

Ingénieur qualité en formation continue F/H

Ref : 2025-2124419

Fonction publique

Fonction publique de l'État

Employeur

Université Orléans
Université d'Orléans

Localisation

Campus universitaire
d'Orléans la Source

Domaine : Enseignement et formation

Date limite de candidature : 04/01/2026

Nature de l'emploi

Emploi ouvert uniquement aux contractuels

Nature du contrat

CDD d'1 an

Expérience

souhaitée

Débutant

Rémunération

(fourchette indicative pour les
contractuels)

Non renseigné

Catégorie

Catégorie A (cadre)

Management

Non renseigné

Télétravail possible

Non renseigné

Vos missions en quelques mots

Mission

Vous contribuez à mettre en œuvre la politique qualité de l'établissement en vue de la certification des activités de formation du service suivant les référentiels formations qualité par exemple : HCERES (Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur), QUALIOPI, Réseau UnivPro (Formation Continue des Universités) ainsi que les inscriptions des formations aux référentiels RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) et RS (Répertoire Spécifique).

L'agent, placé sous la responsabilité hiérarchique de la responsable du SeFCo, participe à la mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue des activités du service.

Activités principales

Piloter et sécuriser l'animation de l'inscription des formations au sein des différents référentiels qualité

- Assurer l'inscription aux référentiels de France compétences RNCP /RS ;

- Gérer les relations étroites avec les différentes instances liées à la certification (France compétences, La caisse des dépôts et Consignations, Les acteurs de la Compétence, etc.) ;
- Suivre le processus de dépôt, de leur soumission jusqu'à la certification ;
- Organiser les travaux à conduire, créer les procédures internes et assurer leur cadrage conformément aux référentiels choisis.

Animer et suivre la démarche d'amélioration continue

- Apporter un appui à l'animation de la politique qualité globale du service à travers la démarche qualité appliquée à son activité, prendre part à l'élaboration du plan d'actions d'amélioration et à son suivi notamment pour satisfaire aux exigences QUALIOPI
 - Contribuer à la mise en place d'un système d'écoute des usagers internes et externes et à la gestion des dysfonctionnements ;
 - Mettre en œuvre et assurer la cohérence des plans d'action conformément aux objectifs définis ;
 - Evaluer le système qualité en planifiant, organisant et réalisant des audits qualité internes et/ou externes ;
 - Communiquer sur la politique et la démarche qualité ;
 - Accompagner les changements ;
 - Organiser des groupes de travail pour la cartographie des processus, la description des processus, procédures, modes opératoires et produire la documentation afférente en lien avec le groupe de travail sur l'amélioration continue, la qualité et les référentiels retenus.
 - Apporter un soutien aux missions de contrôle des fiches RNCP de l'établissement ainsi qu'à la vérification et la gestion des données liées à la Taxe d'apprentissage
- Piloter et réaliser les enquêtes internes et externes qualitatives et quantitatives
- Mettre en place des enquêtes de satisfaction et analyser les résultats ;
 - Suivre les indicateurs des objectifs de la politique d'amélioration continue de l'établissement ;
 - Contribuer à renseigner les enquêtes annuelles pour la Région et pour l'université.

Profil recherché

Formation et expérience professionnelle

Formation BAC +3/+5 en Ingénierie qualité formation

Connaissance du monde universitaire est un atout, mais non indispensable si capacité d'appropriation.

Connaissances

Fonctionnement des établissements de l'enseignement supérieur

Champ institutionnel et la réglementation de la formation continue

Les partenaires et les réseaux de la formation continue et de l'emploi

Connaissance des référentiels qualité

Le marché de l'emploi et des qualifications

Les financeurs de la formation continue

Compétences et qualités requises

Maîtriser les méthodes et outils de l'ingénierie de la formation

Maîtrise des principes et outils de la qualité

Capacités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse

Conduire et piloter des projets

Aisance relationnelle et pédagogie

Ecoute active et reformulation positive

Savoir conseiller, accompagner et évaluer des compétences

Rigueur et organisation

Capacité à travailler en transverse
Autonomie, rigueur, sens de l'organisation et gestion des priorités

Niveau d'études minimum requis

Niveau

Niveau 6 Licence/diplômes équivalents

À propos de l'offre

Statut du poste

Vacant à partir du 02/02/2026

Métier de référence

Chargée / Chargé d'ingénierie de formation

Qui sommes nous ?

Établissement d'enseignement supérieur, l'Université d'Orléans est présente sur 7 sites en région Centre Val de Loire.

Elle compte 19 000 étudiant.e.s, 141 diplômes nationaux, 2000 personnels et 24 unités de recherche.

Lieu d'exercice : Université d'Orléans, SEFCO

Prise de poste : Poste à pourvoir à partir de février 2026

Type de contrat/Statut : Catégorie A, Statut contractuels (CDD), temps plein