

# Ingénieur qualité en formation continue F/H

Ref : 2025-2124419

**Fonction publique**  
Fonction publique de l'État

**Employeur**  
Université Orléans  
Université d'Orléans

**Localisation**  
Campus universitaire  
d'Orléans la Source

**Domaine :** Enseignement et formation

**Date limite de candidature :** 04/01/2026

<b>Nature de l'emploi</b> Emploi ouvert uniquement aux contractuels	<b>Nature du contrat</b> CDD d'1 an	<b>Expérience souhaitée</b> Débutant
<b>Rémunération</b> (fourchette indicative pour les contractuels) Non renseigné	<b>Catégorie</b> Catégorie A (cadre)	<b>Management</b> Non renseigné

## Vos missions en quelques mots

### Mission

Vous contribuez à mettre en œuvre la politique qualité de l'établissement en vue de la certification des activités de formation du service suivant les référentiels formations qualité par exemple : HCERES (Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur), QUALIOPI, Réseau UnivPro (Formation Continue des Universités) ainsi que les inscriptions des formations aux référentiels RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) et RS (Répertoire Spécifique).

L'agent, placé sous la responsabilité hiérarchique de la responsable du SeFCo, participe à la mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue des activités du service.

### Activités principales

Piloter et sécuriser l'animation de l'inscription des formations au sein des différents référentiels qualité

- Assurer l'inscription aux référentiels de France compétences RNCP /RS ;

- Gérer les relations étroites avec les différentes instances liées à la certification (France compétences, La caisse des dépôts et Consignations, Les acteurs de la Compétence, etc.) ;
- Suivre le processus de dépôt, de leur soumission jusqu'à la certification ;
- Organiser les travaux à conduire, créer les procédures internes et assurer leur cadrage conformément aux référentiels choisis.

Animer et suivre la démarche d'amélioration continue

- Apporter un appui à l'animation de la politique qualité globale du service à travers la démarche qualité appliquée à son activité, prendre part à l'élaboration du plan d'actions d'amélioration et à son suivi notamment pour satisfaire aux exigences QUALIOPI
  - Contribuer à la mise en place d'un système d'écoute des usagers internes et externes et à la gestion des dysfonctionnements ;
  - Mettre en œuvre et assurer la cohérence des plans d'action conformément aux objectifs définis ;
  - Evaluer le système qualité en planifiant, organisant et réalisant des audits qualité internes et/ou externes ;
  - Communiquer sur la politique et la démarche qualité ;
  - Accompagner les changements ;
  - Organiser des groupes de travail pour la cartographie des processus, la description des processus, procédures, modes opératoires et produire la documentation afférente en lien avec le groupe de travail sur l'amélioration continue, la qualité et les référentiels retenus.
  - Apporter un soutien aux missions de contrôle des fiches RNCP de l'établissement ainsi qu'à la vérification et la gestion des données liées à la Taxe d'apprentissage
- Piloter et réaliser les enquêtes internes et externes qualitatives et quantitatives
- Mettre en place des enquêtes de satisfaction et analyser les résultats ;
  - Suivre les indicateurs des objectifs de la politique d'amélioration continue de l'établissement ;
  - Contribuer à renseigner les enquêtes annuelles pour la Région et pour l'université.

## Profil recherché

### Formation et expérience professionnelle

Formation BAC +3/+5 en Ingénierie qualité formation

Connaissance du monde universitaire est un atout, mais non indispensable si capacité d'appropriation.

### Connaissances

Fonctionnement des établissements de l'enseignement supérieur

Champ institutionnel et la réglementation de la formation continue

Les partenaires et les réseaux de la formation continue et de l'emploi

Connaissance des référentiels qualité

Le marché de l'emploi et des qualifications

Les financeurs de la formation continue

### Compétences et qualités requises

Maîtriser les méthodes et outils de l'ingénierie de la formation

Maîtrise des principes et outils de la qualité

Capacités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse

Conduire et piloter des projets

Aisance relationnelle et pédagogie

Ecoute active et reformulation positive

Savoir conseiller, accompagner et évaluer des compétences

Rigueur et organisation

Capacité à travailler en transverse  
Autonomie, rigueur, sens de l'organisation et gestion des priorités

## **Niveau d'études minimum requis**

### **Niveau**

Niveau 6 Licence/diplômes équivalents

## **À propos de l'offre**

### **Statut du poste**

Vacant à partir du 02/02/2026

### **Métier de référence**

Chargée / Chargé d'ingénierie de formation

## **Qui sommes nous ?**

Établissement d'enseignement supérieur, l'Université d'Orléans est présente sur 7 sites en région Centre Val de Loire.

Elle compte 19 000 étudiant.e.s, 141 diplômes nationaux, 2000 personnels et 24 unités de recherche.

**Lieu d'exercice** : Université d'Orléans, SEFCO

**Prise de poste** : Poste à pourvoir à partir de février 2026

**Type de contrat/Statut** : Catégorie A, Statut contractuels (CDD), temps plein